



## ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y PORTABILIDAD

Para esta Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo es muy importante tu opinión, por ello solicitamos tu apoyo para contestar este cuestionario, para mejorar el servicio brindado. La información únicamente es para fines estadísticos.

SEXO:

EDAD:

ESCOLARIDAD:

OCUPACIÓN:

1.- ¿Previo a tu solicitud de ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de Datos Personales la Unidad de Transparencia puso a tu disposición el aviso de privacidad que se tiene para tal efecto?

2.- ¿El personal de la Unidad de Transparencia te proporciono los medios y las asesorías necesarias para presentar su solicitud?

3.- ¿Qué tan fácil te resulto presentar su solicitud?

4.- ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

5.- ¿La respuesta fue entregada en tiempo (dentro de los 20 días hábiles)

6.- Si contestaste en sentido negativo la pregunta anterior, ¿La Unidad de Transparencia te notificó una ampliación en el plazo para atender su solicitud?

7.- ¿La respuesta entregada corresponde a lo que solicitaste?



8.- ¿La Unidad de Transparencia te informó que puedes presentar un recurso de revisión en caso de que no estés conforme con la respuesta recibida?

9.- ¿Cómo podríamos mejorar en la atención a solicitudes de derechos ARCOP?

Así mismo, en caso de que consideres conveniente presentar alguna sugerencia o reconocimiento, puedes hacerlo a continuación:

---

---

---

---