



# INFORMACIÓN INSTITUCIONAL DEL ÓRGANO DESCONCENTRADO A NOVIEMBRE 2018

DICIEMBRE DE 2018.

En cumplimiento a las disposiciones derivadas del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (PND), la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo (Profedet), brinda sus servicios a las y los trabajadores, sus beneficiarias(os) y sus sindicatos, conforme a la *Meta Nacional IV México Próspero, Objetivo de la Meta Nacional: 4.3 Promover el Empleo de Calidad*, me permito enviar lo siguiente:

**PROGRAMA SECTORIAL DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL**

**Por lo que se establece la meta 3, que es:** salvaguardar los derechos de las y los trabajadores y personas en situación de vulnerabilidad y vigilar el cumplimiento de la normatividad laboral.

Este programa asigna a este Órgano Desconcentrado la meta de **Porcentaje de juicios resueltos favorablemente promovidos por la Profedet.**

De enero a noviembre de 2018, se resolvieron a favor de las y los trabajadores 14,775 convenios y ejecuciones de laudo, de un total de 17,399 juicios concluidos y se recuperaron \$1,320,668,097.21 (Mil trescientos veinte millones, seiscientos sesenta y ocho mil, noventa y siete pesos, 21/100 M.N).

Adicionalmente, se concluyeron favorablemente 33,754 asuntos, de un total de 34,771 conciliaciones concluidas, con un monto recuperado de \$613,129,910.61 (Seiscientos trece millones, ciento veintinueve mil, novecientos diez pesos, 61/100 M.N).

Asimismo, en el período que comprende de enero a noviembre del 2018, por los asuntos ganados a favor de las trabajadoras y los trabajadores en conciliaciones y juicios, se recuperó un total de \$1,933,798,007.82 (Mil novecientos treinta y tres millones, setecientos noventa y ocho mil, siete pesos 82/100 M.N.)

CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR SECTORIAL					
No.	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	ESTÁNDAR	ENERO-NOVIEMBRE 2018	%
1	PORCENTAJE DE JUICIOS RESUELTOS FAVORABLEMENTE, PROMOVIDOS POR LA PROFEDET.	Porcentaje	90.5%	14,775	84.9%
				17,399	

**Fuente:** PROFEDET: Sistema Integral de Procuración de la Defensa del Trabajo.

**PROCURADURÍA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2017**

Cuadro 2.13 Resultado Mensual de las operaciones del Órgano Desconcentrado

NÚM.	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	U.M.	META ANUAL	ACUMULADO A NOVIEMBRE		AVANCE		
					PROGRAMADO	ALCANZADO			
FIN	1	Porcentaje de juicios resueltos favorablemente para el trabajador promovidos por la PROFEDET, conforme a meta absoluta programada.	Nº de Juicios promovidos por la PROFEDET con resolución favorable para el trabajador.	Porcentaje	90.48	15,599	14,775	82.73%	94.72%
			Nº de juicios concluidos por la autoridad competente conforme a meta absoluta programada)*100.			87.34%	17,860		
	2	Porcentaje de conflictos resueltos a favor del trabajador a través de la conciliación promovida por la PROFEDET.	Nº de conciliaciones con resolución favorable para el trabajador.	Porcentaje	93.13	30,934	33,754	100.66%	109.12%
			Nº de conciliaciones concluidas*100.			92.25%	33,532		
PROPOSITO	3	Porcentaje de conclusión de servicios de procuración de justicia laboral proporcionados a las y los trabajadores que lo solicitan.	(Número total de servicios de procuración de justicia laboral concluidos.	Porcentaje	100.0	225,005	230,403	98.99%	102.40%
			Total de servicios de procuración de justicia laboral solicitados en el periodo de reporte) *100			96.67%	232,745		
	4	Porcentaje de prevención de conflictos y previsión social concluidos.	Asuntos de orientaciones, asesorías y conciliaciones para prevenir juicios terminados.	Porcentaje	100.0	156,988	161,443	99.01%	102.84%
			Total de asuntos de orientaciones, asesorías y conciliaciones para prevenir juicios programados *100.			96.28%	163,058		
	5	Porcentaje de asuntos de conciliación laboral concluidos.	Asuntos de conciliación laboral concluidos.	Porcentaje	100.0	33,206	34,771	103.69%	104.71%
			Asuntos de conciliación laboral iniciados-programados *100			99.03%	33,532		
	6	Porcentaje juicios iniciados por la PROFEDET en forma gratuita.	Juicios laborales iniciados registrados.	Porcentaje	100.0	14,033	12,577	86.17%	89.62%
			Juicios laborales iniciados programados*100.			96.15%	14,595		
	7	Porcentaje de juicios concluidos por la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje (JFCA), promovidos por la PROFEDET.	(Juicios laborales concluidos por la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, promovidos por la PROFEDET.	Porcentaje	100.0	17,240	17,399	97.42%	100.92%
			Juicios laborales programados por la PROFEDET ante la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje (JFCA)*100			96.53%	17,860		
	8	Porcentaje de resoluciones definitivas analizadas por PROFEDET, para garantizar los derechos laborales de los trabajadores y sus beneficiarios.	Resoluciones analizadas por PROFEDET para salvaguardar los derechos laborales de los trabajadores y sus beneficiarios.	Porcentaje	100.0	3,538	4,213	113.86%	119.08%
			Total de resoluciones notificadas por la JFCA y Poder Judicial de la Federación programadas*100.			95.62%	3,700		
	9	Porcentaje de registro electrónico de asuntos digitales atendidos por la PROFEDET.	Servicios digitales laborales registrados.	Porcentaje	100.0	75,580	79,621	100.79%	105.35%
			Servicios digitales atendidos programados *100.			95.67%	79,000		
	10	Porcentaje de asesorías jurídicas personalizadas.	Asesorías personalizadas iniciadas registradas.	Porcentaje	100.0	98,786	95,209	93.25%	96.38%
			Asesorías iniciadas programadas)*100.			96.76%	102,099		
	11	Porcentaje de asuntos de conciliación iniciados por la PROFEDE.	Asuntos de conciliación registrados como iniciados.	Porcentaje	100.0	33,376	35,002	103.84%	104.87%
			Asuntos de conciliación iniciados programados* 100.			99.02%	33,707		
	12	Porcentaje de atención en medicina del trabajo.	Asuntos de medicina del trabajo registrados.	Porcentaje	100.0	1,156	1,202	99.92%	103.98%
			Atención de medicina del trabajo programados*100.			96.09%	1,203		

Fuente: Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo (PROFEDET), Sistema Integral de Procuración de la Defensa del Trabajo (SIPRODET).

PROCURADURÍA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO

ASUNTOS POR GÉNERO

ENERO-NOVIEMBRE (01/01/2018 AL 30/11/2018)

4.1.2

GÉNERO	RANGO DE EDAD	ASESORÍAS			CONCILIACIONES				JUICIOS				AMPAROS			TOTAL				
		INICIADAS	CONCLUIDAS	FAVORABLES	INICIADAS	CONCLUIDAS	FAVORABLES	MONTO RECUPERADO	INICIADO	CONCLUIDO	FAVORABLE	MONTO RECUPERADO	INICIADO	CONCLUIDO	FAVORABLE	INICIADO	CONCLUIDO	FAVORABLE	MONTO RECUPERADO	
Femenino	Menor	555	555	555	13	14	13	222,233,941.22	154	428	361	801,671,261.03	3	2	1	725	999	930	1,023,905,202.25	
	18-24	4,519	4,519	4,519	380	370	335		270	238	203		8	17	13	5,177	5,144	5,070		
	25-30	10,142	10,142	10,142	1,292	1,277	1,194		468	432	346		13	29	19	11,915	11,880	11,701		
	31-40	16,637	16,637	16,637	3,447	3,423	3,323		962	1,057	897		42	95	76	21,088	21,212	20,933		
	41-59	38,196	38,196	38,196	10,288	10,245	10,127		3,621	5,671	5,020		244	490	310	52,349	54,602	53,653		
	Mayor	11,234	11,234	11,234	2,759	2,749	2,727		1,775	2,872	2,621		112	265	187	15,880	17,120	16,769		
	Subtotal	81,283	81,283	81,283	18,179	18,078	17,719		7,250	10,698	9,448		422	898	606	107,134	110,957	109,056		
Masculino	Menor	752	752	752	32	31	31	390,895,969.39	274	324	251	518,996,836.18	-	-	-	1,058	1,107	1,034	909,892,805.57	
	18-24	6,178	6,178	6,178	902	888	843		221	206	156		8	14	9	7,309	7,286	7,186		
	25-30	13,233	13,233	13,233	1,883	1,865	1,736		491	397	304		17	41	26	15,624	15,536	15,299		
	31-40	21,496	21,496	21,496	3,856	3,842	3,627		835	776	541		44	85	63	26,231	26,199	25,727		
	41-59	38,676	38,676	38,676	7,309	7,246	7,016		2,058	2,710	2,181		170	373	253	48,213	49,005	48,126		
	Mayor	13,212	13,212	13,212	2,841	2,821	2,782		1,448	2,288	1,894		169	342	224	17,670	18,663	18,112		
	Subtotal	93,547	93,547	93,547	16,823	16,693	16,035		5,327	6,701	5,327		408	855	575	116,105	117,796	115,484		
TOTAL	Menor	1,307	1,307	1,307	45	45	44	613,129,910.61	428	752	612	1,320,668,097.21	3	2	1	1,783	2,106	1,964	1,933,798,007.82	
	18-24	10,697	10,697	10,697	1,282	1,258	1,178		491	444	359		16	31	22	12,486	12,430	12,256		
	25-30	23,375	23,375	23,375	3,175	3,142	2,930		959	829	650		30	70	45	27,539	27,416	27,000		
	31-40	38,133	38,133	38,133	7,303	7,265	6,950		1,797	1,833	1,438		86	180	139	47,319	47,411	46,660		
	41-59	76,872	76,872	76,872	17,597	17,491	17,143		5,679	8,381	7,201		414	863	563	100,562	103,607	101,779		
	Mayor	24,446	24,446	24,446	5,600	5,570	5,509		3,223	5,160	4,515		281	607	411	33,550	35,783	34,881		
	Subtotal	174,830	174,830	174,830	35,002	34,771	33,754		12,577	17,399	14,775		830	1,753	1,181	223,239	228,753	224,540		
POBLACION OBJETIVO	PROCESOS			TRABAJADORES	BENEFICIARIOS	SINDICATOS	POBLACION VULNERABLE	JORNALERO AGRICOLA	MENOR TRABAJADOR	TERCERA EDAD	PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES	PERSONAS CON V.I.H								
	ASESORIAS			151,640	23,190	-		38	25	4,330	51	213								
	CONCILIACIONES			34,902	100	-		1	1	226	-	-								
	JUICIOS			6,703	5,874	-		-	-	842	5	-								
	AMPAROS			501	329	-		-	-	160	-	-								
TOTAL			193,746	29,493	-	TOTAL	39	26	5,558	56	213									

Fuente: Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo (PROFEDET), Sistema Integral de Procuración de la Defensa del Trabajo (SIPRODET).

**PROCURADURÍA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO**  
**MOTIVO DE CONFLICTO INICIADO, CONCLUIDO Y FAVORABLE**  
**ENERO-NOVIEMBRE (01/01/2018 AL 30/11/2018)**

4.1.3

CONFLICTO	ASESORÍAS			CONCILIACIONES					JUICIOS					TOTALES				
	INICIADAS	CONCLUIDAS	FAVORABLES	INICIADAS	CONCLUIDAS	FAVORABLES	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN	MONTO RECUPERADO	INICIADO	CONCLUIDO	FAVORABLE	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN	MONTO RECUPERADO	INICIADO	CONCLUIDO	FAVORABLE	MONTOS RECUPERADOS	
PRESTACIONES LEY GRAL. TRABAJO	51,140	51,140	51,140	28,633	28,560	28,291	99.1	327,868,488.74	1,312	1,333	951	71.3	42,221,152.44	81,085	81,033	80,382	370,089,641.18	
DESPIDO	30,944	30,944	30,944	2,660	2,588	1,996	77.1	145,621,830.94	1,518	1,341	927	69.1	71,310,701.21	35,122	34,873	33,867	216,932,532.15	
PAGO REPARTO DE UTILIDADES	20,455	20,455	20,455	98	93	76	81.7	1,030,765.58	29	24	9	37.5	157,471.84	20,582	20,572	20,540	1,188,237.42	
DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS	16,996	16,996	16,996	37	28	17	60.7	1,665,882.52	4,421	6,424	5,880	91.5	407,455,104.13	21,454	23,448	22,893	409,120,986.65	
APORTACIONES	17,163	17,163	17,163	47	41	30	73.2	91,190.24	3,871	6,647	6,058	91.1	702,255,667.24	21,081	23,851	23,251	702,346,857.48	
RETIRO VOLUNTARIO	10,725	10,725	10,725	3,278	3,236	3,206	99.1	121,144,181.92	49	43	37	86.0	652,829.58	14,052	14,004	13,968	121,797,011.50	
PENSIÓN I.V.C.M. RIESGO TRABAJO	12,087	12,087	12,087	60	50	23	46.0	503,031.54	1,181	1,255	757	60.3	87,783,950.57	13,328	13,392	12,867	88,286,982.11	
PRESTACIONES SEGURIDAD SOCIAL	4,504	4,504	4,504	53	51	42	82.4	12,836,174.82	77	173	63	36.4	5,527,886.36	4,634	4,728	4,609	18,364,061.18	
OTRAS INSTANCIAS	3,415	3,415	3,415	7	8	5	-	74,704.00	15	5	2	40.0	35,950.45	3,437	3,428	3,422	110,654.45	
RETENCIÓN SALARIAL	2,447	2,447	2,447	56	54	25	46.3	345,094.87	49	52	30	57.7	816,391.99	2,552	2,553	2,502	1,161,486.86	
CONDICIONES DEL TRABAJO	1,608	1,608	1,608	21	18	13	72.2	103,173.84	5	15	7	46.7	280,133.43	1,634	1,641	1,628	383,307.27	
RESCISIÓN DE CONTRATO	1,311	1,311	1,311	30	27	25	92.6	1,843,641.27	10	20	13	65.0	1,996,928.18	1,351	1,358	1,349	3,840,569.45	
AGUINALDO	1,354	1,354	1,354	4	4	3	75.0	-	2	3	2	-	28,353.20	1,360	1,361	1,359	28,353.20	
MEDIDAS DISCIPLINARIAS	277	277	277	6	4	-	-	-	20	29	17	58.6	89,863.19	303	310	294	89,863.19	
PREFERENCIA DE DERECHOS	208	208	208	10	8	1	-	-	18	35	22	62.9	55,713.40	236	251	231	55,713.40	
CONTINGENCIA	121	121	121	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	122	121	121	-	
MIGRANTES	52	52	52	1	1	1	100.0	1,750.33	-	-	-	-	-	53	53	53	1,750.33	
DERECHOS HUMANOS	23	23	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23	23	23	-	
<b>TOTAL</b>	<b>174,830</b>	<b>174,830</b>	<b>174,830</b>	<b>35,002</b>	<b>34,771</b>	<b>33,754</b>	<b>97.1</b>	<b>613,129,910.61</b>	<b>12,577</b>	<b>17,399</b>	<b>14,775</b>	<b>84.9</b>	<b>1,320,668,097.21</b>	<b>222,409</b>	<b>227,000</b>	<b>223,359</b>	<b>1,933,798,007.82</b>	
AUDIENCIAS CELEBRADAS								55,687										
DÍAS LABORADOS								225										
				CONCEPTO		CONCILIACIONES		JUICIOS										
				REVOCACIONES DE PODER		-		522										
				DESISTIMIENTOS		-		713										
				DECLINACIONES		217		-										
				FALTA DE INTERES Y/O ABANDONO.		292		230										
MANDOS MEDIOS	OPERATIVO CONFIANZA	OPERATIVO BASE	TOTAL															
236	33	175	444															

Fuente: Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo (PROFEDET), Sistema Integral de Procuración de la Defensa del Trabajo (SIPRODET).

**PROCURADURÍA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO**  
**RAMA DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA INICIADO, CONCLUIDO Y FAVORABLE**  
**ENERO-NOVIEMBRE (01/01/2018 AL 30/11/2018)**

**4.1.4**

RAMAS INDUSTRIALES	ASESORÍAS			CONCILIACIONES			PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN	JUICIOS			PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN	TOTAL		
	INICIADAS	CONCLUIDAS	FAVORABLES	INICIADAS	CONCLUIDAS	FAVORABLES		INICIADO	CONCLUIDO	FAVORABLES		INICIADO	CONCLUIDO	FAVORABLE
ADMINISTRACION DIRECTA O DESCENTRALIZADA	54,316	54,316	54,316	27,090	27,050	26,815	99.1	4,237	6,370	5,180	81.3	85,643	87,736	86,311
ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN COMPETENCIA LOCAL	78,859	78,859	78,859	851	822	792	96.4	1,026	1,617	1,496	92.5	80,736	81,298	81,147
POR CONTRATO. O CONCESION FEDERAL	21,761	21,761	21,761	2,018	1,970	1,746	88.6	4,816	6,851	6,108	89.2	28,595	30,582	29,615
ZONAS FEDERALES	5,572	5,572	5,572	1,115	1,104	1,076	97.5	894	959	815	85.0	7,581	7,635	7,463
PRODUCTORA DE ALIMENTOS	2,495	2,495	2,495	836	817	730	89.4	209	242	192	79.3	3,540	3,554	3,417
ELABORACIÓN DE BEBIDAS	2,133	2,133	2,133	756	748	685	91.6	172	160	124	77.5	3,061	3,041	2,942
AUTOMOTRIZ	1,962	1,962	1,962	602	559	456	81.6	207	174	124	71.3	2,771	2,695	2,542
MINERA	2,076	2,076	2,076	310	308	301	97.7	113	63	43	68.3	2,499	2,447	2,420
AZUCARERA	652	652	652	148	145	141	97.2	339	213	191	89.7	1,139	1,010	984
QUÍMICA	886	886	886	149	144	113	78.5	75	88	68	77.3	1,110	1,118	1,067
PETROQUÍMICA	778	778	778	315	316	256	81.0	85	85	41	48.2	1,178	1,179	1,075
TEXTIL	747	747	747	201	196	120	61.2	89	114	74	64.9	1,037	1,057	941
ELÉCTRICA	515	515	515	84	80	70	87.5	132	182	145	79.7	731	777	730
METALÚRGICA SIDERÚRGICA	436	436	436	198	192	181	94.3	36	49	31	63.3	670	677	648
ACEITES Y GRASAS VEGETALES	360	360	360	163	163	163	100.0	6	22	16	72.7	529	545	539
HIDROCARBUROS	243	243	243	36	29	10	-	41	57	27	47.4	320	329	280
HULERA	288	288	288	26	25	22	88.0	11	21	13	61.9	325	334	323
CINEMATOGRAFICA	173	173	173	27	26	14	-	22	31	21	67.7	222	230	208
MADERERA	145	145	145	11	11	10	90.9	23	17	12	-	179	173	167
FERROCARRILERA	104	104	104	11	10	9	-	19	36	24	66.7	134	150	137
CELULOSA Y PAPEL	106	106	106	22	21	18	85.7	7	19	14	73.7	135	146	138
VIDRIERA	97	97	97	10	10	8	-	8	9	6	66.7	115	116	111
CEMENTERA	78	78	78	12	13	8	61.5	5	16	9	56.3	95	107	95
CALERA	26	26	26	6	6	5	-	4	2	-	-	36	34	31
TABACALERA	22	22	22	5	6	5	-	1	2	1	50.0	28	30	28
<b>TOTAL</b>	<b>174,830</b>	<b>174,830</b>	<b>174,830</b>	<b>35,002</b>	<b>34,771</b>	<b>33,754</b>	<b>97.1</b>	<b>12,577</b>	<b>17,399</b>	<b>14,775</b>	<b>84.9</b>	<b>222,409</b>	<b>227,000</b>	<b>223,359</b>

Fuente: Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo (PROFEDET), Sistema Integral de Procuración de la Defensa del Trabajo (SIPRODET).



## **CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS.**

La Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo se encuentra comprometida con las y los trabajadores para brindar una atención de calidad, por ello, a través del servicio de orientación que brinda el Centro Integral de Servicios, se fortalece y asegura un servicio profesional, honesto y eficiente, a las y los usuarios; facilitando con ello la gestión de los servicios que permite escuchar sus opiniones para mejorar sus expectativas, derivado de lo anterior, en los meses de enero a noviembre de 2018 se registró un total de 46,947 personas atendidas; cifra que se encuentra integrada por el registro de usuarios (as) y visitantes, con un total de 38,397 servicios, 8,079 consultas del Centro de Información, tanto personales como telefónicas, 435 atenciones inmediatas individuales y 36 quejas recibidas.

Por lo que, con el ánimo de que no se vean vulnerados los derechos de los y las trabajadoras, la Profedet seguirá trabajando vigorosamente, como hasta el día de hoy.